

Как избегать конфликтов в общении с родителями?

- * Всегда начинать разговор с позитивной оценки ребенка, описания его успехов, даже самых незначительных.
- * Не давить авторитетом, не отдавать приказов, а мягко советовать, рекомендовать.
- * Не использовать слова с негативной окраской: «отклонение», «отставание», «болезнь», «патология». Лучше заменить их более корректными, например «сложность».
- * Подчеркивать значимость семейного воспитания и усилий родителей, тактично указывать на ошибки. Например, «Я понимаю, что вы очень много занимаетесь с ребенком, но мне кажется, вам не помешают еще и занятия у логопеда».
- * Внимательно выслушивать все жалобы, сомнения, возражения родителей.
- * Также важно помнить, что педагог в беседах с родителями всегда должен быть улыбчив, доброжелателен, сдержан, способен понять другую точку зрения.



Подготовила:
педагог-психолог
Левина Жанна Викторовна
levina.zhanna85@yandex.ru

КОУ «Сургутская школа-детский сад»

Рекомендации педагогам:
Как общаться с
родителями детей с
ОВЗ



г. Сургут, ул. 30 лет Победы, 11а
Телефон: (3462) 37-77-07
e-mail: IRAIDA1-5@mail.ru

Основные сложности,
которые возникают при
общении с родителями
детей с ОВЗ

Родителей детей, у которых отмечаются различные заболевания или отставание в развитии, делятся на две группы:

⇒ Принявшие ситуацию, понимающие особые потребности своего ребенка и стремящиеся адаптировать его к жизни в обществе.

⇒ Не признающие наличие у своего ребенка особых потребностей.

У педагогов чаще возникают проблемы со второй группой родителей. Все попытки педагога обратить внимание на проблемы ребенка либо игнорируются, либо вызывают агрессию. Родители списывают на непрофессионализм педагогов то, что малыш не разговаривает или разговаривает плохо, постоянно кричит, обижает других детей, не может освоить элементарные навыки. Они отказываются обратиться к неврологу, логопеду, дефектологу или другому профильному специалисту.

Иногда родители, напротив, начинают водить ребенка к разным специалистам, но не с целью помочь ему, а чтобы получить подтверждение, что он «нормальный». Есть и такие мамы и папы, которые просто игнорируют любые указания педагога на проблемы у их малыша, делают вид, что не расслышали или уводят разговор в другую сторону. А кто-то считает даже незначительное отклонение в развитии ребенка приговором.

Нередко родители принимают за оскорбление даже самые корректные указания на особенности ребенка. В результате вместо выстраивания партнерских отношений с семьей педагог получает конфликтную ситуацию.

Как правильно общаться с
родителями детей с ОВЗ?

Родители детей с ОВЗ могут занимать по отношению к образовательной организации агрессивную, партнерскую или безучастную позицию. Задача педагога – сделать агрессивных настроенных и безучастных мам и пап своими союзниками в воспитании, обучении, адаптации ребенка. Для этого есть несколько способов, например:

⇒ Рассказывать родителям об успехах их ребенка. Если маме, папе или бабушке каждый вечер говорят только о том, какой их ребенок плохой, как он кричал, дрался, общение с педагогом становится для них мучением. Отсюда агрессия или желание поскорее уйти. Если же сначала похвалить ребенка, а только потом аккуратно перейти к разговору о проблемах, конструктивного общения будет гораздо больше – родители перестанут видеть в педагоге врага и начнут прислушиваться к его советам.

⇒ Пригласить родителей на индивидуальную беседу. Проблемы с развитием и здоровьем ребенка – совсем не то, во что хотелось бы посвящать посторонних. К тому же, когда вокруг разговаривают другие родители и шумят дети, действительно можно что-то не расслышать или упустить. Поэтому гораздо правильнее беседовать об особенностях воспитанников с их семьей с глазу на глаз.

⇒ Пригласить родителей на индивидуальные и групповые занятия с их ребенком. Многие родители действительно не видят проблем в развитии малыша, потому что не знают, как он выполняет задания и поручения педагога, общается с другими детьми, не сравнивают его со сверстниками. В условиях детского сада или школы все особенности будут налицо.

Нередко родители детей с ОВЗ оказываются в социальном вакууме, что делает их замкнутыми, агрессивными. Педагог может попытаться исправить ситуацию. Например, начать аккуратно привлекать родителей особого малыша к мероприятиям в образовательном учреждении. Пусть сначала это будет подготовка костюмов, декораций, сценариев или что-то еще, не требующее общения с другими мамами и папами, педагогами. Если педагог видит, что родителям нравится участвовать в жизни ОУ, они сами проявляют инициативу, можно развивать это направление совместной деятельности и дальше.

